

Arnaud Van Den Daele

vandendaele@gmail.com – 06 63 99 26 08

arnaudvdd.fr – 42 ans – Lyon



## Chef de projet web – Ingénieur – 14 ans d'expérience

Autonome – Organisé – Encadrant

Motivé par un poste à responsabilité alliant pilotage de projet, gestion d'équipe et dimension technique

### EMPLOIS

04/2022 – en cours – **Chef de projet transverse** chez **Orange**, via l'ESN **Astek** – Lyon

Responsable d'un projet build à 1.8 million €, 4200 JH, 13 applications et 3 métiers impactés, mission de 2 ans

12/2020 – 03/2022 – **Chef de projet digital** chez **Fiducial**, pré-embauche via **Datacorp** – Lyon

Responsable du service SI Web, équipe de 12 personnes, parc de 20 sites et applications, en agile et en anglais

10/2013 – 10/2020 – **Chef de projet digital** dans l'agence de communication globale **Agence DPS** – Lyon

Responsable du pôle web de l'agence, équipe de 5 personnes, parc de 30 sites vitrine et sur mesure

05/2012 – 12/2019 – Statut d'auto entrepreneur ciblant les clients à budget réduit – Agence **Nayha** – Aix en P<sup>ce</sup>

Prise de risque, autonomie et autoformation pour la performance

07/2010 – 07/2012 – **Chef de projet & ingénieur développement** dans l'agence **EquationWeb** – Aix en P<sup>ce</sup>

Initialement développeur, promu chef de projet, encadrement de 2 développeurs, parc de 10 sites vitrine et e-commerce

### COMPÉTENCES

#### Piloter les projets

**Plan de charge** – **planning** annuel  
**Budget** – devis – **cahier des charges**  
(Rétro-) **planning** – **suivi des coûts**  
**Reporting** – **CR** – **coprojs**  
Méthode **agile scrum** ou cycle en V  
Environnement et équipe en **anglais**

#### Coordonner les équipes

Position **MOA** ou **MOE**  
**Planifier** et **suivre** la réalisation  
**Provoquer** et **faciliter** les échanges  
**Coordonner** les acteurs  
**Écouter** les collaborateurs  
**Jira & Confluence**

#### Gérer les clients

**Recueillir** les besoins  
**Proposer** des améliorations  
**Anticiper** les problèmes  
**Dialoguer** et **rassurer**  
**Animer** les **copils**  
**Documentation** et **formation**

#### Background technique

Environnement **LAMP** – **PHP MySQL** – **Symfony** Wordpress EzPlatform EzPublish Prestahop – **NDD DNS**  
**Développement** back – **MVC** – **API** Webservices XML Json – **GIT** Tower Ansible – Paiement bancaire  
Intégration – **Html 5 Twig** Smarty – Javascript **jQuery** Ajax – **Less** Responsive Bootstrap

### ÉTUDES

2008 Diplômé **ingénieur IMAC** – École supérieure d'ingénieurs de Paris-Est

2008 Stage de référencement chez **@Aposition, leader du référencement** en France – Paris – 6 mois

2007 Stage au laboratoire de réalité virtuelle de l'ESIEE – 2 mois

2005 Diplômé **DUT Service et Réseaux de Communication** – Université de Provence – Arles

2005 Stage au **service communication et web** (DCRP) de la mairie d'Arles – 3 mois

### DÉSIRS PROFESSIONNELS

**M'enrichir** du travail en équipe, **évoluer** dans une société souhaitant avancer

Utiliser de **nouveaux outils** de suivi de projet, **expérimenter** des méthodes de travail

**Découvrir** les domaines clients, **apprendre** sur les techniques de développement

## FONCTIONS ET PROJETS

### Orange, implémentation d'un protocole ARCEP

- MOE envers les instances dirigeantes : **reporting** (avancement, consommation, planning, prévisions), animer les **copils**, remonter les points d'**arbitrage**, **lever les problèmes** actuels et anticipés, **proposer** les solutions, soutenances
- MOA envers les équipes impliquées : point central du projet nécessitant une **vision d'ensemble** et la **compréhension** du protocole, devenir leur **réfèrent** unique et de **confiance**, récupérer et traiter les **metrics** de suivi
- Dépassement de périmètre de par mon **implication** et pour faire avancer le projet, **support** direct au quotidien
- Formaliser, suivre et valider la **recette**, être l'**interlocuteur** des autres opérateurs, rédiger la **documentation**

### Réussite de grands projets Fiducial

- Projets de plus de 150k €, **multi branches** Fiducial, fortement suivis par la DG, capitaux pour le groupe, dont :
- Premier portail dans la **stratégie de digitalisation** de Fiducial : documents, assistance et commandes client
- Plate-forme d'expertise comptable à destination des clients et des agences de Fiducial

### Gérer les projets, les équipes et les process

- Recueillir les besoins, apporter les **solutions**, faire les devis, CdC, planning, affecter les ressources
- **Planifier** et **animer** les réunions, sprints, dailys, rédiger les CR, **communiquer** et suivre les indicateurs
- **Gérer l'équipe web** : DA, webdesigners, développeurs, intégrateurs, alternants, stagiaires, freelance, prestas
- Choisir les **solutions techniques**, comprendre le métier et l'infrastructure client
- Prise d'initiatives : définir et mettre en place les **process**, **outils** internes, architecture serveurs

### Conseiller et apporter les solutions

- **Analyser** le projet client, en avoir une **compréhension globale**, **anticiper** les points inabordés et problématiques
- **Conseiller** sur les objectifs, solutions, fonctionnalités, arborescence, graphisme, technologies
- **Étudier** la concurrence, auditer l'existant dans le cadre des refontes, proposer des améliorations

### Valider la direction graphique

- **Analyser** l'univers et la charte client, animer les réflexions graphiques, suivre la création
- **Briefer** et **suivre** la présentation mise en place sous **Adobe XD**, Balsamic, Sketch, InVision

### Sites sur mesure, sites vitrine, boutiques e-commerce et applications

- Gérer plus de 25 projets et développements sous **Symfony 4, 3, 2**, multilingue, multisite
- Gérer plus de 40 projets et développements sous **EzPlatform**, EzPublish, **Prestashop**, **Wordpress**
- Application web **Groupama** : outil novateur pour la vente d'assurances par les commerciaux
- Projet personnel d'application pour un événement de jeu grandeur nature, unanimement salué par les 300 joueurs

## DOMAINES ET CLIENTS

- Grands comptes (Aéroports Clermont & Toulon – **Aguettant** – Groupama – Eni France – Eni Suisse – Gerflor – Haulotte – Orange)
- Fiducial (**Fiducial.fr** – Expertise comptable – Expertise info – Jobs – Gérance immo – Sécurité – **Fiducial.be** – Jade US – Jade BE – ++)
- B2B (Gaggione – Polyprofils – UCP – Neofeu – CapEngineering – Coraval – AstemDigital – ACS Pen – Logo – Nouveal – ++)
- B2C (**Vitacolo** – Pluralis-Isalis – Suma automobiles – Gerimax – ComapWT – Proteo – **LogisDirect** – Lafont – ++)
- Vente en ligne (**EniShop** – AstemDigital – LeCasqueBleu – Transcocasse – **Idéaline** – Collection Azur – 912Arty)
- Médical (**Aguettant PFS** – CH St Joseph St Luc – Clinique Oudinot – Réseau Aurore – Clinique de la main – **Apsytude** – ++)

## COMPÉTENCES ANNEXES / PERSONNALITÉ

Anglais lu écrit parlé, **TOEIC 890**

**Permis B**, non véhiculé, et tout le temps en vélo

Calme et posé, de **nature ouverte** et consensuelle

Aime **chercher** des **solutions**, surtout en équipe

**Curieux**, avide d'apprendre et d'amélioration

Lecture & écriture : **compétences rédactionnelles**

**Créatif** : nouvelles, images, bd, montages vidéos

Désireux de voyager, **voir le monde** et les cultures

Orienté nature, bien-être, bio et cuisine

Amoureux de mon **violon**